

MOBILITÉ INTERNE LIDL FRANCE



Responsable PRM (h/f) – Mission 9 mois

Travailler chez Lidl, **c'est bien plus qu'un job** ! C'est optimiser les processus internes mis en place par Lidl pour permettre la performance des équipes.

En rejoignant le pôle Organisation entreprise, tu intègres une entreprise en pleine croissance où tu peux mettre à profit ton adaptabilité et ton organisation au quotidien.

Tes missions

En tant que Responsable PRM tu es rattaché au pôle Organisation entreprise.

Afin d'atteindre tes objectifs stratégiques, tes missions quotidiennes sont :

- **Animer le système de gestion des process** dans l'entreprise via le logiciel ARIS dans le respect des principes PRM donnés par la maison-mère,
- **Etablir des diagnostics organisationnels / process** : analyser l'existant (approches quantitatives et qualitatives) et identifier des leviers d'optimisation,
- **Accompagner les responsables** de process et leurs services lors du déploiement de nouveaux process, soutenir l'amélioration continue et la documentation de process existants,
- **Monitorer et former** les modélisateurs à l'utilisation du logiciel ARIS,
- **Veiller au bon déroulement de l'initiative LOS** (Lidl Operating System) en accompagnant les services et ainsi adapter la stratégie de déploiement et de conduite du changement,
- **Soutenir et apporter une expertise technique** en tant que Key User ARIS,
- **Être le garant** (« gate keeper ») de la qualité formelle concernant le respect de la méthodologie et des conventions : **assurer le respect des process**, leur simplicité et leur actualité.

Outre les tâches énumérées, le Responsable PRM est tenu d'accompagner des missions particulières découlant de la nécessité opérationnelle.

Tu es intéressé ?

Pense à informer ton N+1. Pour postuler, clique sur le lien suivant : [Offre Interne Responsable PRM - CSO](#)

Ta candidature sera traitée dans les meilleurs délais et un mail sera envoyé à ton responsable afin de l'en informer. Si le manager recruteur souhaite te rencontrer, tu seras convié à un entretien.

Pour toute question, n'hésite pas à contacter pers.recrut.cso@lidl.fr

Ton profil

Au-delà de tes expériences professionnelles, nous recherchons avant tout une personnalité.

- Tu es **rigoureux** et **organisé** : tu as un très **bon sens du relationnel** et sais faire preuve de **dynamisme** et de **proactivité** ?
- Tu as le sens de la **satisfaction client** ?
- Tu as une forte **capacité d'analyse** et de synthèse et sais identifier des opportunités d'optimisation ?
- Tu as une bonne **compréhension de la logique des process** et sauras les transposer dans l'environnement technique du logiciel ?

Si tu as répondu oui à ces questions, alors n'hésite pas à rejoindre la #TeamLidl.

Pour candidater à un poste de Responsable PRM de au statut Cadre, il te faudra :

- **Maîtriser la logique projet** (reporting) et le **langage BPM** (Business Process Management)
- **Maîtriser l'allemand** serait un réel avantage, à défaut **l'anglais** est indispensable.
- Maîtriser la **Suite Office**.