

MOBILITÉ INTERNE LIDL FRANCE



Chargé de Qualité – Service Client Food (h/f)

Travailler chez Lidl, **c'est bien plus qu'un job !**

En rejoignant l'équipe **Qualité** au siège social, tu intègres une entreprise en pleine croissance où tu peux mettre à profit ton **adaptabilité** et ton **organisation** au quotidien.

Tes missions

En tant que Chargé de qualité et rattaché au Responsable de l'équipe Service clients Food, tu es garant de la gestion des réclamations clients pour des problématiques liées à la qualité de nos produits alimentaires.

Afin d'atteindre tes objectifs stratégiques, tes missions quotidiennes sont :

- Analyse des dossiers clients via notre CRM (Salesforce),
- Traitement des réclamations sur les produits alimentaires en lien avec les fournisseurs,
- Gestion prioritaire des dossiers « critiques » ou « risiko »,
- Réalisation de statistiques pour connaître les problématiques récurrentes,
- Respecter les chaînes d'escalation aux responsables du service Qualité, de LIDL international, des achats, services juridiques et assurance,
- Traitement des dossiers reçus et suivi des dossiers clients,
- Gestion de la boîte mail commune,
- Réalisation d'extractions afin de suivre l'évolution de la qualité de nos produits,
- Envoi des cartes cadeaux clients,
- Gestion des courriers entrants et sortants,
- Investigations auprès de nos fournisseurs.

Tu es intéressé ?

Pense à informer ton N+1. Pour postuler, clique sur le lien suivant : [Chargé de Qualité - Service Client Food - CSO](#)

Ta candidature sera traitée dans les meilleurs délais et un mail sera envoyé à ton responsable afin de l'en informer. Si le manager recruteur souhaite te rencontrer, tu seras convié à un entretien.

Pour toute question, n'hésite pas à contacter pers.recrut.cso@lidl.fr

Ton profil

Au-delà de tes expériences professionnelles, nous recherchons avant tout une personnalité.

- Tu as une bonne **capacité d'analyse** et **d'organisation** ?
- Tu sais faire preuve **d'adaptabilité** et **de réactivité** ?
- Tu **es rigoureux** et doté d'une **aisance relationnelle** ?

Si tu as répondu oui à ces questions, alors n'hésite pas à rejoindre la #TeamLidl.

Pour candidater à un poste de Chef de projet Affaires publiques, il te faudra :

- Avoir un **diplôme** d'une **formation Bac +5** en qualité ou en agroalimentaire,
- Avoir une **première expérience** serait un plus,
- Avoir un **niveau d'anglais professionnel**,
- Savoir **maîtriser les outils informatiques** et en particulier **Excel** (rech V/TCD).