

MOBILITÉ INTERNE LIDL FRANCE



Chargé de qualité - Service client Non-Food (h/f)

Travailler chez Lidl, **c'est bien plus qu'un job !**

En rejoignant l'équipe **Qualité** au siège social, tu intègres une entreprise en pleine croissance où tu peux mettre à profit ton **adaptabilité** et ton **organisation** au quotidien.

Tes missions

En tant que Chargé de qualité et rattaché au Responsable de l'équipe Service clients Non-Food, tu es garant de la gestion de nos bases de données internes ainsi que de la relation avec nos fournisseurs.

Afin d'atteindre tes objectifs, tes missions quotidiennes sont :

- Traiter et analyser les réclamations des clients pour nos produits non alimentaires,
- Prendre part aux différentes tâches administratives (courriers, reporting, etc.),
- Mettre en contact les clients et services après-vente et s'assurer de la bonne gestion des réclamations par ces derniers,
- Tester les articles défectueux et participer à l'analyse des causes,
- Résoudre les litiges clients et veiller au niveau optimal de satisfaction de notre clientèle,
- Contribuer à la résolution des cas sensibles avec les services Achats Non-Food, les assurances ainsi que nos homologues de la maison mère,
- Participer au développement du service Qualité certifié ISO 9001.

Tu es intéressé ?

Pense à informer ton N+1. Pour postuler, clique sur le lien suivant : [Chargé de qualité - Service client Non-Food - CSO](#)
Ta candidature sera traitée dans les meilleurs délais et un mail sera envoyé à ton responsable afin de l'en informer.
Si le manager recruteur souhaite te rencontrer, tu seras convié à un entretien.
Pour toute question, n'hésite pas à contacter pers.recrut.cso@lidl.fr

Ton profil

Au-delà de tes expériences professionnelles, nous recherchons avant tout une personnalité.

- Tu es **dynamique, rigoureux** et **motivé** ?
- Tu es un **bon communicant** ?
- Tu as le **sens des priorités** ?

Si tu as répondu oui à ces questions, alors n'hésite pas à rejoindre la #TeamLidl.

Pour candidater à un poste de Chargé de qualité en statut Agent de maîtrise, il te faudra :

- Avoir un **diplôme** d'une **formation Bac+2/Bac+3**,
- **Avoir une première expérience** en relations clientèle et/ou en qualité,
- **Avoir un niveau d'anglais professionnel**,
- Savoir maîtriser les outils informatiques et en particulier **Excel** (rech V/TCD).