

LIDL EST CERTIFIÉ

top
EMPLOYER

FRANCE
2020

CERTIFIED EXCELLENCE IN EMPLOYEE CONDITIONS



Gestionnaire Qualité – service clients (h/f)

Au sein du service **Qualité** au **CSO**, tu rejoins le service clients achats non food. Tu participeras à l'activité du service Clients dans l'ensemble de leurs missions.

Tes missions

- Traiter et analyser les réclamations des clients pour nos produits non alimentaires,
- Prendre part aux différentes tâches administratives (courriers, reporting, etc.),
- Mettre en contact les clients et les services après-vente et s'assurer de la bonne gestion des réclamations par ces derniers,
- Tester les articles défectueux et participer à l'analyse des causes,

Ton profil

- Tu es diplômé d'une formation type Bac +3 et tu bénéficies d'une première expérience similaire en relation clientèle et/ou en Qualité,
- Tu es réactif, dynamique, rigoureux et organisé,
- Tu as le sens des priorités pour gérer avec polyvalence et efficacité tes dossiers,
- Tu es à l'aise avec l'outil informatique (Excel et Word),
- Tu as un niveau professionnel en anglais et/ou en allemand.

Tu es intéressé ?

Pense à informer ton N+1. Pour postuler, clique sur le lien suivant : https://jobs.lidl.com/code_cui?FR-072669

Le service Recrutement du Siège vérifiera les prérequis de mobilité et ceux pour le poste.

Ta candidature sera traitée dans les meilleurs délais et un mail sera envoyé à ton responsable afin de l'en informer.

Si le manager recruteur souhaite te rencontrer, tu seras convié à un entretien.

Pour toute question, n'hésite pas à contacter pers.recrut.cso@lidl.fr.