

MOBILITÉ INTERNE LIDL FRANCE



Coordinateur Informatique Ile-De-France (h/f)

Travailler chez Lidl, **c'est bien plus qu'un job** ! C'est également contribuer au bon fonctionnement de nos supermarchés au niveau informatique, **en leur apportant l'assistance nécessaire pour résoudre leurs incidents et répondre à leurs interrogations**.

En rejoignant **l'équipe Support IT**, tu intègres une entreprise en pleine croissance où tu peux mettre à profit ta **curiosité** et ton **organisation** au quotidien.

Tes missions

En tant que Coordinateur Informatique, ta mission principale consiste à **accompagner les supermarchés situés en Ile-de-France (250 supermarchés) sur toutes les thématiques informatiques dans le but de diminuer l'incidentologie en supermarchés**.

Afin d'atteindre tes objectifs stratégiques, tes missions quotidiennes sont :

- **Être l'interlocuteur des supermarchés** pour toutes questions/incidents liés aux équipements IT,
- Piloter et suivre notre partenaire de maintenance,
- **Réaliser des visites en supermarché**, analyser les problématiques informatiques de fond et être force de proposition sur les solutions à apporter pour réduire les coûts de maintenance,
- **Sensibiliser et former le personnel** en supermarché sur l'utilisation des équipements IT,
- **Collaborer avec les services vente et technique** en Direction Régionale, ainsi qu'avec les équipes Support IT du siège social pour agir sur l'incidentologie,
- **Mettre en place des rapports et des indicateurs clés de performance** relatifs aux incidents en supermarchés,
- **Animer des KPIs** à destination des équipes vente en Direction Régionale.

Ton profil

Au-delà de tes expériences professionnelles, **nous recherchons avant tout une personnalité**.

- Tu es **curieux, force de proposition** ?
- Tu es doté d'une **bonne capacité d'adaptation et d'un bon niveau de communication** ?
- Tu as le **goût du terrain** ?
- Tu as une **appétence pour l'informatique** ?
- Tu es **organisé et méthodique** ?

Si tu as répondu oui à ces questions, alors n'hésite pas à rejoindre la #TeamLidl.

Pour candidater à un poste de Coordinateur Informatique, il te faudra :

- Idéalement, être diplômé d'une **formation Bac +5 type Ecole Supérieure de Commerce ou Ecole d'Ingénieur**,
- Justifier idéalement d'une **expérience professionnelle** dans le secteur de la **grande distribution**, ou de l'**audit**,
- Être titulaire du **permis de conduire catégorie B**.

Tu es intéressé ?

Pense à informer ton N+1. Pour postuler, clique sur le lien suivant :

[Offre interne Coordinateur Informatique Ile-De-France - CSA](#)

Le service Recrutement du CSA vérifiera les prérequis de mobilité et ceux pour le poste.

Ta candidature sera traitée dans les meilleurs délais et un mail sera envoyé à ton responsable afin de l'en informer.

Si le manager recruteur souhaite te rencontrer, tu seras convié à un entretien.

Pour toute question, n'hésite pas à contacter pers.recrut.csa@lidl.fr.