

MOBILITÉ INTERNE LIDL FRANCE



Technicien Support Informatique (h/f)

En rejoignant l'équipe **Support IT**, tu intègres une entreprise en pleine croissance où tu peux mettre à profit ton **sens du service client** et ton **organisation** au quotidien.

Tes missions

En tant que Technicien Support Informatique, ta mission principale consiste à prendre en charge la résolution des incidents informatiques pour le siège social de LIDL France et pour nos 26 plateformes logistiques.

Afin d'atteindre tes objectifs stratégiques, tes missions quotidiennes sont :

- **Prendre en charge des incidents techniques et fonctionnels** sur les applications et matériels de nos utilisateurs,
- **Résoudre des incidents** à distance ou sur notre Siège de Strasbourg, de Châtenay Malabry et nos 26 Plateformes Logistiques,
- **Traiter les demandes de services** pour la mise en place d'accès, de logiciels et de matériels (équipements du poste de travail et appareils mobiles),
- **Préparer physiquement du matériel sur place**, et collaboration avec le prestataire distant,
- **Être l'interlocuteur privilégié des fournisseurs IT** dans le cadre des commandes et livraisons,
- **Réceptionner et contrôler les marchandises livrées**, saisir les informations dans les outils internes.

Le poste nécessite de réaliser des astreintes (en télétravail) dès la fin de la période de formation

Ton profil

Au-delà de tes expériences professionnelles, **nous recherchons avant tout une personnalité.**

- Tu as un très bon **sens de la communication**, à l'écrit comme à l'oral, et tu es **pédagogue** ?
- Tu es reconnu pour ton **sens du service client** et ta **qualité de traitement** ?
- Tu es **curieux** et tu es doté d'une **bonne capacité d'adaptation** ?
- Tu es **organisé** et **méthodique** ?

Si tu as répondu oui à ces questions, alors tu es fait pour rejoindre la #TeamLidl !

Pour candidater à un poste de Technicien Support Informatique, il te faudra :

- Être diplômé d'une **formation Bac +2/3 en support informatique** ou formation équivalente,
- Justifier d'une **expérience professionnelle de minimum 2 ans** dans un **service Support**, avec de la prise d'appels et du traitement de tickets,
- Avoir un **bon niveau technique sur l'environnement informatique** au sens large,
- Maîtriser **l'environnement Windows** (clients principalement et serveurs sur des tâches spécifiques), de Windows Server 2003 à 2022 et Windows 10 et Office 365,
- Avoir des connaissances de Active Directory et MECM,
- Avoir un **très bon niveau de français** tant à l'oral qu'à l'écrit et avoir des notions d'**anglais**,
- Des compétences dans le développement de scripts Powershell serait un plus.

Tu es intéressé ?

Pense à informer ton N+1. Pour postuler, clique sur le lien suivant : [Offre interne Technicien Support Informatique - CSA](#)
Le service Recrutement du CSA vérifiera les prérequis de mobilité et ceux pour le poste.

Ta candidature sera traitée dans les meilleurs délais et un mail sera envoyé à ton responsable afin de l'en informer.
Si le manager recruteur souhaite te rencontrer, tu seras convié.e à un entretien.

Pour toute question, n'hésite pas à contacter pers.recrut.csa@lidl.fr.