

LIDL EST CERTIFIÉ



Technicien Support Informatique (h/f)

Intégré à la Direction des Systèmes d'Information, au sein du service Support Informatique dédié à nos 25 Plateformes Logistiques et notre siège (équipe composée d'une dizaine de collaborateurs), tu prends en charge la résolution des incidents informatiques de ce périmètre.

Tes missions

- Prendre en charge les incidents techniques et fonctionnels sur nos équipements et nos applications métiers, par tickets ou téléphone,
- Résoudre les incidents à l'aide de nombreuses applications et habilitations sur les outils d'administrations de nos différents systèmes,
- Traiter les demandes de services telles que les accès, logiciels et matériels (gestion des comptes utilisateurs, déploiement d'applications, mise à disposition d'ordinateurs, téléphones, tablettes, etc),
- Contribuer à des projets d'envergure nationale et internationale tels que le déménagement de plateformes logistiques, de déploiement de matériels ou logiciels et optimisations de nos process internes.

Ton profil

- Idéalement, tu es diplômé d'une formation Bac+2 / Bac+3 en informatique,
- Tu as une expérience professionnelle au sein d'un service support, idéalement avec de la prise d'appels, au cours de laquelle tu as développé ton sens du service client,
- Tu maîtrises l'environnement Windows (clients principalement et serveurs sur des tâches spécifiques), de Windows Server 2003 à 2022 et Windows 10,
- Une bonne maîtrise d'Office 365 est également requise pour la bonne tenue du poste et des connaissances d'Active Directory et de MECM sont souhaitées,
- Une expérience dans le développement de scripts Powershell serait un plus,
- Tu as un bon niveau technique sur l'environnement informatique au sens large,
- Tu es à la recherche constante de challenge et tu as un vrai sens du résultat et de la satisfaction client,
- Tu fais preuve d'une grande capacité d'adaptation, de pédagogie et de curiosité,
- Ton sens du service ainsi que ton aptitude à communiquer (à l'écrit comme à l'oral) te permettront de réussir à ce poste.

Tu es intéressé.e ?

Pense à informer ton N+1. Pour postuler, clique sur le lien suivant : https://jobs.lidl.com/code_cui?FR-088241

Le service Recrutement du Siège vérifiera les prérequis de mobilité et ceux pour le poste.

Ta candidature sera traitée dans les meilleurs délais et un mail sera envoyé à ton responsable afin de l'en informer.

Si le manager recruteur souhaite te rencontrer, tu seras convié.e à un entretien.

Pour toute question, n'hésite pas à contacter pers.recrut.csa@lidl.fr.