

# MOBILITÉ INTERNE LIDL FRANCE



## Gestionnaire de Sinistres Assurances (h/f)

Au sein du service GRC (Juridique & Compliance) au **CSA**, tu rejoins le Service Assurances qui apporte à Lidl son expertise dans les domaines des Assurances.

Ta mission principale sera la gestion de sinistres qui se produisent en supermarché ou en plateforme logistique (ex : réclamation d'un client qui a glissé sur une feuille de salade ou a été percuté par les portes automatiques, réclamation auprès d'un transporteur qui a endommagé une barrière).

### Tes missions

- Prendre en charge toutes les étapes de la gestion d'un sinistre depuis l'enregistrement de la déclaration jusqu'au règlement, en incluant la prise d'appels, la rédaction d'emails et de courriers,
- Analyser les dossiers et être force de proposition pour défendre au mieux les intérêts de Lidl tout en prenant en compte les enjeux juridiques, financiers et d'image pour l'entreprise,
- Assurer une gestion en équipe du portefeuille de sinistres avec tes collègues afin de garantir la continuité de l'activité du service,
- Réaliser des tâches administratives liées aux thématiques assurantielles,
- Être garant de la qualité de la relation clients internes et externes,
- Participer à l'amélioration des processus du service.

### Ton profil

- Idéalement, tu es diplômé d'un Bac à Bac +2,
- Tu aimes travailler en équipe et tu as d'excellentes qualités relationnelles qui te permettent d'obtenir les informations nécessaires pour l'instruction de tes dossiers,
- Tu es à l'aise avec les outils informatiques,
- Ton dynamisme, ta curiosité et ta rigueur font de toi le candidat idéal pour ce poste.

### Tu es intéressé ?

Pense à informer ton N+1. Pour postuler, clique sur le lien suivant : [https://jobs.lidl.com/code\\_cui?FR-091198](https://jobs.lidl.com/code_cui?FR-091198)

Le service Recrutement du CSA vérifiera les prérequis de mobilité et ceux pour le poste.

Ta candidature sera traitée dans les meilleurs délais et un mail sera envoyé à ton responsable afin de l'en informer.

Si le manager recruteur souhaite te rencontrer, tu seras convié.e à un entretien.

Pour toute question, n'hésite pas à contacter [pesr.recrut.csa@lidl.fr](mailto:pesr.recrut.csa@lidl.fr).