



Gestionnaire Hotline Paie (h/f)

En rejoignant l'équipe **Hotline Paie**, tu intègres une entreprise dynamique où tu peux mettre à profit ton **sens de l'écoute** et ta **pédagogie**.

Tes missions

En tant que Gestionnaire Hotline Paie, tu es l'interlocuteur privilégié de nos salariés et de nos 26 Directions Régionales pour toute question relevant du domaine de la paie.

Afin d'atteindre tes objectifs, tu intègres une équipe qui t'accompagne dans tes missions quotidiennes :

- **Conseiller les salariés et les services des Ressources Humaines** de nos 26 Directions Régionales et répondre à leurs questions relevant du **domaine RH** (Administration du Personnel et Paie),
- Orienter les salariés sur **leurs droits, leurs obligations et les démarches** à effectuer au regard de leurs demandes liées à leur **contrat de travail, leur couverture mutuelle ou leur prévoyance, leur rémunération, etc.**,
- Traiter les courriers et demandes des salariés afférents à **l'administration du personnel** (attestation employeur, carte avantage salarié, saisie sur salaire, AER, etc.),
- Traiter **les demandes des salariés** transmises par nos Directions Régionales via l'outil interne.

Ton profil

Au-delà de tes expériences professionnelles, nous recherchons avant tout une personnalité.

- Tu es **rigoureux** et **organisé** ?
- Tu as une **appétence** pour les chiffres ?
- Tu disposes d'une **grande aisance téléphonique** ?
- Tu es **pédagogue** et disposes d'un **bon sens de l'écoute** ?
- Tu fais preuve d'un parfait **sens de la discrétion** qui te permet de respecter les obligations de confidentialité liées à la fonction ?

Si tu as répondu oui à ces questions, alors tu es fait pour rejoindre la #TeamLidl !

Pour candidater à un poste de Gestionnaire Hotline Paie, il te faudra :

- Avoir un diplôme type **BAC +2/3 en Gestion Administrative** ou dans le domaine **des Ressources Humaines**,
- Disposer d'une première expérience acquise dans le domaine de la paie, de **l'administration du personnel** ou du **Droit du Travail**.

Tu es intéressé ?

Pense à informer ton N+1. Pour postuler, clique sur le lien suivant : [Offre Interne Gestionnaire Hotline Paie - CSA](#)

Le service Recrutement du CSA vérifiera les prérequis de mobilité et ceux pour le poste.

Ta candidature sera traitée dans les meilleurs délais et un mail sera envoyé à ton responsable afin de l'en informer.

Si le manager recruteur souhaite te rencontrer, tu seras convié.e à un entretien.

Pour toute question, n'hésite pas à contacter pers.recrut.csa@lidl.fr.