MOBILITÉ INTERNE LIDL FRANCE

Téléconseiller (h/f)

En rejoignant l'équipe Service Client, tu intègres une entreprise en pleine croissance où tu peux mettre à profit ton sens de l'écoute et ton sens du service.
En tant que Téléconseiller, tu mets en œuvre ton savoir-faire afin d'apporter des réponses aux attentes et besoins de nos clients sur l'ensemble de nos supermarchés nationaux.

Tes missions

Afin d'atteindre tes objectifs (satisfaction et fidélisation de notre clientèle), tu intègres une équipe qui t'accompagne dans tes missions quotidiennes :

- Prendre en charge l'ensemble des demandes multicanales de nos clients (téléphone, mails et courriers),
- Identifier leur besoin et leur apporter une réponse adaptée,
- Mettre en avant nos services et nos engagements,
- Garantir un suivi de qualité et représenter la notoriété de notre société.

Ton profil

Au-delà de tes expériences professionnelles, nous recherchons avant tout une personnalité.

- Tu es empathique et tu es reconnu pour ton sens de la communication ?
- Tu es dynamique, réactif et capable de t'adapter à différentes situations et interlocuteurs ?
- Tu disposes d'une grande aisance téléphonique ?
- Tu es doté d'une grande polyvalence et tu cherches toujours à dépasser les objectifs que l'on te fixe?

Pour candidater à un poste de Téléconseiller, il te faudra :

- Avoir déjà éprouvé ton sens du service client au cours d'une première expérience professionnelle,
- Maîtriser le français à l'oral comme à l'écrit (orthographe et grammaire) et être à l'aise avec les outils informatiques,
- Une expérience en centre d'appel est un plus.

Tu es intéressé ?

Pense à informer ton N+1. Pour postuler, clique sur le lien suivant : https://jobs.lidl.com/code_cui?FR-092757
Le service Recrutement du CSA vérifiera les prérequis de mobilité et ceux pour le poste.
Ta candidature sera traitée dans les meilleurs délais et un mail sera envoyé à ton responsable afin de l'en informer.
Si le manager recruteur souhaite te rencontrer, tu seras convié.e à un entretien.
Pour toute question, n'hésite pas à contacter pesr.recrut.csa@lidl.fr .