

MOBILITÉ INTERNE LIDL FRANCE



Conseiller Clientèle (h/f)

En rejoignant l'équipe **Service Client**, tu intègres une entreprise en pleine croissance où tu peux mettre à profit ton **sens de l'écoute** et ton **sens du service**.

Tes missions

En tant que **Conseiller Clientèle**, tu mets en œuvre ton savoir-faire afin d'apporter des réponses aux attentes et besoins de nos clients sur l'ensemble de nos supermarchés nationaux.

Afin d'atteindre tes objectifs (**satisfaction et fidélisation de notre clientèle**), tu intègres une équipe qui t'accompagne dans tes missions quotidiennes :

- Prendre en charge l'ensemble des **demandes multicanales de nos clients** (téléphone, mails et courriers),
- **Identifier leur besoin** et leur **apporter une réponse adaptée**,
- Mettre en avant **nos services et nos engagements**,
- **Garantir un suivi de qualité** et représenter la notoriété de notre société.

Ton profil

Au-delà de tes expériences professionnelles, nous recherchons avant tout une personnalité.

- Tu es **empathique** et tu es reconnu pour ton **sens de la communication** ?
- Tu es **dynamique, réactif et capable de t'adapter** à différentes situations et interlocuteurs ?
- Tu disposes d'une grande **aisance téléphonique** ?
- Tu es doté d'une grande **polyvalence** et tu cherches toujours à dépasser les objectifs que l'on te fixe ?

Si tu as répondu oui à ces questions, alors n'hésite pas à rejoindre la #TeamLidl.

Pour candidater à un poste de Conseiller Clientèle, il te faudra :

- Avoir déjà éprouvé ton **sens du service client** au cours d'une **première expérience professionnelle**,
- **Maîtriser le français** à l'oral comme à l'écrit (**orthographe et grammaire**) et être à l'aise avec les outils informatiques,
- Une expérience en centre d'appel est un plus.

Tu es intéressé ?

Pense à informer ton N+1. Pour postuler, clique sur le lien suivant : [Offre interne Conseiller Clientèle - CSA](#)

Le service Recrutement du CSA vérifiera les prérequis de mobilité et ceux pour le poste.

Ta candidature sera traitée dans les meilleurs délais et un mail sera envoyé à ton responsable afin de l'en informer.

Si le manager recruteur souhaite te rencontrer, tu seras convié.e à un entretien.

Pour toute question, n'hésite pas à contacter pers.recrut.csa@lidl.fr.